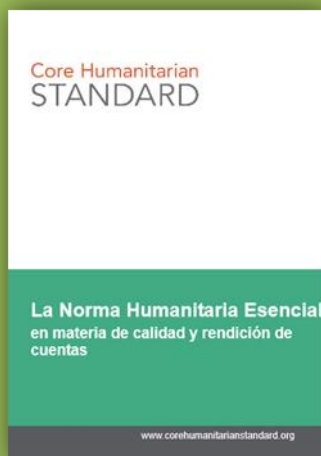


## Taller práctico sobre la: **Norma Humanitaria Esencial**

25 y 26 de junio de 2015  
CaixaForum Madrid

La actual respuesta humanitaria internacional tras el terremoto de Nepal ilustra, en muchos aspectos, las dificultades inherentes a la labor humanitaria: la orientación de la ayuda a los grupos más necesitados, la correcta coordinación entre organizaciones de todo tipo o la asignación de recursos humanos y materiales adecuados. Estos son algunos de los retos a los cuales se enfrentan los actores involucrados en la respuesta para que la ayuda sea eficaz y respetuosa con las poblaciones afectadas.



Estas cuestiones son, sin duda, extrapolables a cualquier proyecto humanitario y motivaron la aparición de iniciativas e instrumentos internacionales para mejorar la calidad de la ayuda a las víctimas de desastres y/ conflictos armados. Fue el caso, por ejemplo, del popular Manual Esfera, de las Normas HAP para la rendición de cuentas o de la metodología COMPAS de aseguramiento de la calidad. Tras varios años de trabajo entre estas iniciativas y destacadas agencias humanitarias de todo el mundo, se publicó al final de 2014 la Norma Humanitaria Esencial que representa uno de los mayores avances en el ámbito humanitario para definir las características de una

acción humanitaria de calidad con especial atención a la rendición de cuentas hacia los/as beneficiarios/as.

Este taller se plantea de manera simultánea con el [lanzamiento de la Norma en España](#) y pretende ofrecer una panorámica de sus posibles usos. También pretende facilitar la participación de los actores humanitarios españoles en el desarrollo futuro de la herramienta en la región.



<b>Fecha y lugar</b>	<b>25 y 26 de junio</b> de 2015 en CaixaForum Madrid
<b>Horarios</b>	Jueves 25/06: mañana y tarde (10:00-14:00h y 15:15-18:30h) Viernes 26/06: mañana y tarde (10:00-14:00h y 15:15-18:30h)
<b>Público destinatario</b>	Trabajadores/as de organizaciones humanitarias, en especial:  - Directores/as de programas y de operaciones; - Responsables de la gestión de la calidad y evaluación; - Responsables de relaciones con donantes.
<b>Idioma</b>	Español
<b>Gastos de inscripción</b>	La Obra Social "la Caixa" financia una gran parte de los gastos de matrícula. Tras recibir la confirmación de disponibilidad de plaza, se habrá de abonar la cantidad restante (30€).
<b>Contenidos del curso</b>	Se tratarán varios grandes bloques:  <ul style="list-style-type: none"><li>• El auge de las iniciativas calidad y rendición de cuentas en el ámbito humanitario.</li><li>• Presentación de la Norma Humanitaria Esencial.</li><li>• La Norma Humanitaria Esencial en la práctica: métodos de verificación.</li><li>• Aplicabilidad de la Norma y hoja de ruta.</li></ul>
<b>Competencias al finalizar el curso</b>	Al final del curso, los y las participantes podrán:  <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificar los puntos clave en la gestión de la calidad y rendición de cuentas en el ámbito humanitario.</li><li>• Conocer la estructura y los contenidos de la Norma Humanitaria Esencial (CHS).</li><li>• Plantear el uso práctico de la Norma para potenciar la calidad de los proyectos humanitarios.</li><li>• Conocer y participar en la hoja de ruta del CHS.</li></ul>



<b>Metodología</b>	La actividad tiene un carácter eminentemente práctico. Asimismo se alternarán las sesiones teóricas con la exposición de casos y ejercicios con casos de estudio.
<b>Conocimientos previos necesarios</b>	Conocimientos prácticos en gestión de proyectos de cooperación al desarrollo y/o acción humanitaria.
<b>Facilitadores</b>	<div data-bbox="584 640 775 864"></div> <p data-bbox="544 887 815 920"><b>Pierre Hauselmann</b></p> <p data-bbox="847 640 1493 976">Responsable de Certificación de <b>HAP International</b>. Trabaja en el proceso de revisión y mejora de las Normas HAP y de su modelo de certificación así como en la elaboración de la Norma Esencial Humanitaria. Cuenta con una larga experiencia en la elaboración de normas y certificación en diferentes ámbitos.</p> <div data-bbox="584 1072 775 1296"></div> <p data-bbox="544 1319 815 1352"><b>Camille Nussbaum</b></p> <p data-bbox="847 1072 1493 1408">Responsable de formación en <b>IECAH</b>. Formador certificado en varias de las iniciativas la calidad y rendición de cuentas en el ámbito humanitario (Proyecto Esfera, COMPAS Calidad,...). Ha trabajado como consultor en evaluaciones y estudios sobre la gestión de la calidad en varios países de África así como en Colombia.</p>



Obra Social "la Caixa"

**.iecah.**

Instituto de Estudios sobre Conflictos  
y Acción Humanitaria

**HAP International** destaca entre las principales iniciativas internacionales de calidad por haber establecido un marco que permita garantizar el compromiso de rendición de cuentas (Norma HAP 2010). Constituye, sin duda, una referencia única en el ámbito humanitario al haber desarrollado mecanismos concretos para posibilitar una rendición de cuentas efectiva focalizada en las poblaciones afectadas. HAP ha sido en los últimos años uno de los impulsores de la Norma Humanitaria Esencial.

El **Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria (IECAH)** es uno de los actores más activos en el ámbito de habla hispana en la difusión de las iniciativas internacionales de calidad enfocadas a la acción humanitaria. Ha desarrollado varios trabajos de investigación y de formación en Colombia en los últimos años.

**En colaboración con:**

